

Algemene voorwaarden behorende bij de diensten van ICT-NET.

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- ICT-NET: ICT-NET VOF gevestigd te Veldhoven.
- Opdrachtgever: de cliënt of toekomstige cliënt aan wie ICT-NET een aanbieding heeft gedaan of doet, of met wie ICT-NET een overeenkomst is aangegaan of zal aangaan.
- Partijen: opdrachtgever en ICT-NET.
- Beschikbaarheid: het tijdspercentage waarin de dienstverlening voor de opdrachtgever gedurende een bepaalde periode beschikbaar is geweest.
- Gebruiker: een persoon die is geautoriseerd voor toegang tot en gebruik te maken van de door ICT-NET beschikbaar gestelde systemen.
- Abonnement: het abonnement op een van de diensten van ICT-NET zoals beschreven in de "Product en Service Beschrijving" van de betreffende dienst. Het abonnement wordt maandelijks gefactureerd en bestaat uit een deel vaste kosten aangevuld met een deel verbruikskosten.
- Infrastructuur: alle hardware en software benodigd voor het in stand houden van de diensten van ICT-NET welke zijn ondergebracht in het datacenter.
- Diensten: alle diensten die via ICT-NET worden geleverd en als zodanig beschreven zijn in de Product beschrijving.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op al onze leveringen en diensten zijn uitsluitend de ICT~Office voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30174840, van toepassing zoals bijgevoegd:

- "Algemeen"
- "Application service provision, software as a service en computerservice" (Module 4)
- "Advisering, consultancy en projectmanagement" (Module 9)
- "Overige diensten" (Module 10)
- "Verkoop van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur en andere zaken" (Module 11)
- "Onderhoud van ICT-, telecommunicatie- en kantoorapparatuur" (Module 13)

1.2 Onderstaande geldt als aanvulling op bovenstaande ICT~Office voorwaarden.

Artikel 2. Duur van het abonnement

2.1 Het abonnement gaat in op de datum van installatie en activering en geldt voor onbepaalde duur met een minimum van 3 maanden tenzij anders overeengekomen. Na deze periode zal het abonnement telkens stilzwijgend worden verlengd voor de duur van 1 maand, waarbij nieuwe maandelijkse vergoeding door ICT-NET zal worden vastgesteld, tenzij één der partijen het abonnement schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste voor één maand.

2.2 Deze overeenkomst is slechts van toepassing ten aanzien van de abonnementen die op het bijgevoegde overzicht zijn opgenomen. Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst door ICT-NET aanvullende of vervangende abonnementen worden geleverd, zal daarvan vermelding worden gemaakt op de afrekening van de betreffende abonnementen.

2.3 Het abonnement en alle daarmee gepaard gaande rechten en plichten vervallen op het moment dat ICT-NET niet langer in staat is, of niet langer in staat gesteld wordt door derden, om aan de uitvoering van het abonnement gehoor te geven.

2.4 Restitutie van abonnementsgelden is nimmer van toepassing.

Artikel 3. Wijzigen van het abonnement

3.1 Wijzigen van het abonnement alsmede aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 Aanpassingen in het abonnement, afgedwongen door derden, mogen door ICT-NET direct worden doorgevoerd zonder dat dit reden is om het abonnement te beëindigen.

Artikel 4 Beschikbaarheid diensten

4.1 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ICT-NET niet kan garanderen dat de geleverde diensten 100% beschikbaar zijn, de exacte beschikbaarheid is nader beschreven in de "Product en Service beschrijving".

4.2 Onderhoud werkzaamheden aan de infrastructuur die verstoring van de beschikbaarheid van de dienst veroorzaken zullen op zogenaamde maandelijkse onderhoudsdagen worden verricht. Voor meer informatie zie de website van ICT-NET: www.ict-net.nl, hierop worden de data en de tijden van onderhoud tijdig aangegeven.

4.3 ICT-NET behoudt zich het recht te alle tijde noodreparaties uit te voeren, opgelegd door onze leveranciers.

Artikel 5 Kosten

5.1 De benodigde licenties voor het functioneren van de infrastructuur zijn voor rekening van ICT-NET en zijn eigendom van ICT-NET.

5.2 De cliënt dient zelf over rechtsgeldige licenties voor de aangeboden applicaties te beschikken, met uitzondering van Microsoft Office wanneer deze van ICT-NET wordt afgenomen. Op aanvraag dienen kopieën of andere bewijsstukken aan ICT-NET overlegd te worden.

5.3 Voor het uitvoeren van patches, updates, upgrades en eventuele dataconversie van de specifieke praktijksoftware, kunnen kosten worden doorberekend.

5.4 ICT-NET heeft het recht jaarlijks het tarief te verhogen met maximaal 5 (vijf) procent inclusief de prijsindexering zoals vastgesteld door het CBS. Daarnaast kunnen kostenverhogingen als gevolg van wijzigingen in het prijsbeleid of eisen van toeleveranciers of overige derden, extra worden doorberekend in het abonnementsstarief.

Artikel 6 Betaling abonnement

6.1 Het abonnement vermeerderd met de BTW, is door opdrachtgever per maand aan ICT-NET verschuldigd.

6.2 Inning van het verschuldige bedrag zal door facturatie geschieden welke elektronisch door ICT-NET gedaan wordt en per mail aan de klant wordt verzonden. De betaling termijn is 15 dagen na ontvangst van de factuur. De uiterste betaaldatum is op elke factuur na te lezen.